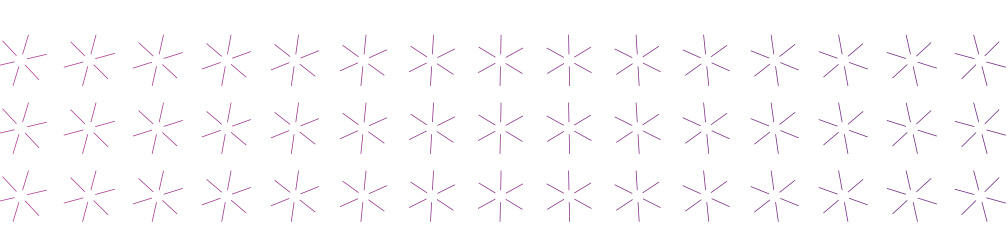


# Slimmere wholesale

Van druk op marges naar grip op processen:  
hoe groothandels digitale wendbaarheid creëren





# “We moeten sneller, goedkoper én klantgerichter, maar de systemen houden ons tegen”

De groothandel staat onder druk. Klanten verwachten kortere levertijden, realtime inzicht in voorraad en foutloze orderverwerking. Tegelijkertijd stijgen de kosten, nemen marges af en groeit de afhankelijkheid van supply chains.

Daarbovenop komt toenemende concurrentie uit digitale kanalen en platformeconomieën, waar snelheid, gemak en schaalbaarheid de norm zijn. Veel groothandels willen daarom sneller schakelen, efficiënter opereren en klantgerichter werken – maar worden geremd door complexe processen en een versnipperd IT-landschap.

Veelvoorkomende symptomen:

- Orders moeten handmatig worden overgenomen tussen systemen.
- Klantenservice mist realtime inzicht in beschikbaarheid of levering.
- Data over prijzen, voorraden en leveranciers zit in verschillende silo's.
- Rapportages komen pas dagen na de feiten – en zijn bovendien onbetrouwbaar.

Het gevolg? Verlies van concurrentiekracht, frustratie op de werkvloer en ontevreden klanten.

# Meer tools zonder structuur? Een recept voor chaos

In een poging om bij te blijven, investeren groothandels vaak in losse tools:

- een nieuw warehousemanagementsysteem (WMS),
- een e-commerceplatform,
- een pricing engine,
- of een BI-dashboard.

Maar zonder centrale regie op processen, data en architectuur leveren deze tools méér werk op dan ze besparen. De systemen zijn niet (goed) geïntegreerd. Data wordt dubbel ingevoerd. Afdelingen kiezen hun

eigen oplossingen, waardoor de organisatie als geheel juist trager wordt. De groei van digitale componenten zonder samenhang creëert een wirwar van koppelingen, afhankelijkheden en uitzonderingen.

Deze versnippering:

- maakt schaalbaarheid onmogelijk,
- belemmert besluitvorming,
- leidt tot interne inefficiëntie,
- en vergroot de kans op fouten richting klanten.





# Van versnippering naar schaalbaarheid: zo bouw je aan wendbaarheid

Digitale wendbaarheid vraagt om meer dan technologie. Het vraagt om samenhang tussen strategie, processen, systemen en mensen. Groothandels die hierin slagen, hanteren een aanpak in vijf logische stappen:

1

## STRATEGISCHE ANALYSE

Wat zijn je doelstellingen? Hoe wil je je onderscheiden?  
Wat vraagt de klant van morgen?

2

## PROCESINZICHT

Welke processen bepalen je succes – en waar zit vertraging  
of verspilling? Hoe kun je vereenvoudigen?

3

## BLAUWDRUK VAN HET IT-LANDSCHAP

Welke functionaliteit is echt cruciaal? Hoe integreer je systemen  
zó dat ze samenwerken in plaats van naast elkaar functioneren?

4

## FUNDERING VERSTERKEN

Denk aan betrouwbare ERP-systemen, kwalitatieve data,  
een moderne werkplek en goede security.

5

## WENDBAARHEID TOEVOEGEN

Met low-code apps, API-koppelingen, slimme integraties en  
AI-toepassingen kun je snel inspelen op veranderingen,  
zonder telkens de hele architectuur te verbouwen.

## STRUCTUUR

# Waarom schaalbaar worden lastig is zonder hulp

Groothandels hebben vaak te maken met:

- legacy ERP-systemen,
- verouderde integraties,
- diep ingesleten werkwijzen,
- en uiteenlopende belangen tussen afdelingen.

Het veranderen van zo'n landschap is complex. Niet alleen technisch, maar vooral ook organisatorisch. Business en IT spreken niet altijd dezelfde taal. En veel projecten lopen

vast in weerstand, omdat medewerkers geen helder perspectief krijgen of onvoldoende worden meegenomen.

Daarom lukt dit zelden zonder externe begeleiding:

- iemand die overzicht bewaart,
- belangen verbindt,
- en het veranderproces organiseert met oog voor adoptie, tempo en resultaat.

## HET VERSCHIL

# Hoe Ctac Group groothandels helpt om processen én IT te stroomlijnen

Ctac Group helpt groothandels om wendbaarheid en schaalbaarheid te creëren – niet met losse tools, maar met een samenhangende aanpak. Daarbij brengen we strategie, processen, IT en menskant bij elkaar.

### Richting geven met Digitale Transformatie van Oliver IT

NEXT van Oliver IT is een compact programma van twee tot drie maanden waarin we samen met jouw organisatie:

- je strategische prioriteiten scherpstellen,
- de belangrijkste processen modelleren,
- de gewenste IT-architectuur definiëren,
- en een realistische roadmap opstellen.



Met NEXT krijg je rust, overzicht en draagvlak voordat je gaat bouwen. Lees meer hierover op de **Oliver IT website**.

### De basis op orde brengen met ERP en data

Met ERP- en data-expertise van Ctac helpen we je om:

- SAP Business Suite future-proof te implementeren,
- je data-infrastructuur te optimaliseren voor sturing en inzicht,
- je medewerkers slim en veilig te laten samenwerken via de moderne werkplek.



Lees meer over de **ERP en Data Services** en **modern work** expertises op de Ctac website.

## FLEXIBILITEIT

# Flexibiliteit toevoegen - met integratie en maatwerk applicaties

Oliver IT helpt met het realiseren van integraties en Ctac voorziet je van maatwerk oplossingen binnen bestaande software. We zorgen dat systemen samenwerken. Via API's, integratieplatforms en maatwerkapplicaties bouwen we oplossingen die écht waarde toevoegen, van voorraadapps tot klantportals.

Bereik optimale flexibiliteit met:

- schaalbare integraties tussen systemen
- apps voor productie, service of logistiek
- uitbreidingen op bestaande software met cloud-native en low-code technologie.

## VERANDERING

# Mensen meenemen met changemanagement

We zorgen dat veranderingen niet stranden op weerstand of onbegrip.

Purple Square en Ctac begeleiden jouw organisatie met:

- strategische veranderaanpakken op maat,
- leiderschapscoaching,
- eigenaarschap en communicatie,
- training en adoptiebegeleiding.

Zo ontstaat digitale wendbaarheid die werkt en beklijft.

Transformeer van een trage, gefragmenteerde organisatie naar een wendbare groothandel met grip op processen, data en klantrelaties.





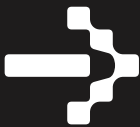
# Klaar om te groeien met meer grip en minder gedoe?

Wil je weten hoe jouw groothandelsorganisatie sneller kan schakelen, beter kan sturen en tegelijk klantgerichter wordt?

## Wholesale bedrijven die met Ctac Group werken, ervaren:

- meer grip op digitalisering,
- kortere time-to-value,
- meer eigenaarschap in de organisatie,
- en technologie die meegroeit met de business.

Neem contact op voor een vrijblijvend verkenningsgesprek met een van onze sectorespecialisten.



CONTACT

KLANTVERHALEN