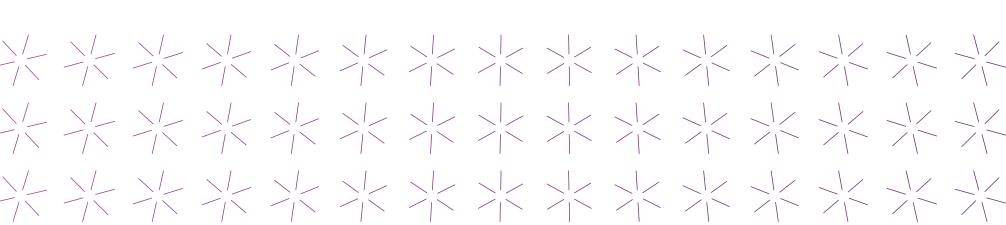


Van drukte naar grip

Hoe professionele dienstverleners hun
operatie beheersbaar maken





“We willen kwaliteit leveren, maar we rennen alleen nog achter de feiten aan”

Dienstverleners – van consultancy tot detachering, van projectmanagement tot engineering – bevinden zich in een snel veranderend speelveld. Klanten vragen steeds meer flexibiliteit, snelheid en transparantie. Tegelijkertijd groeit de druk op marges, personeelstekorten blijven aanhouden en projecten worden steeds complexer en kortcyclischer.

Tijdige rapportages, betrouwbare inzetplanning, realtime inzicht in projectstatus en facturatie zijn essentieel. Maar veel organisaties worstelen met inefficiëntie, versnipperde informatie, een gebrek aan grip op processen en IT die daarbij past.

Symptomen die we vaak zien:

- Projectinformatie verspreid over Excel-bestanden, tools en e-mails
- Moeizame resourceplanning en beperkte inzetbaarheid van mensen
- Traagheid in facturatie, urenverantwoording en goedkeuringen
- Geen realtime zicht op performance, marges en klanttevredenheid
- Inefficiënte als gevolg van verouderde IT en een gedateerde manier van werken

Het gevolg? Hoge werkdruk, ontevreden klanten, verlies van controle én rendement.

SITUATIE

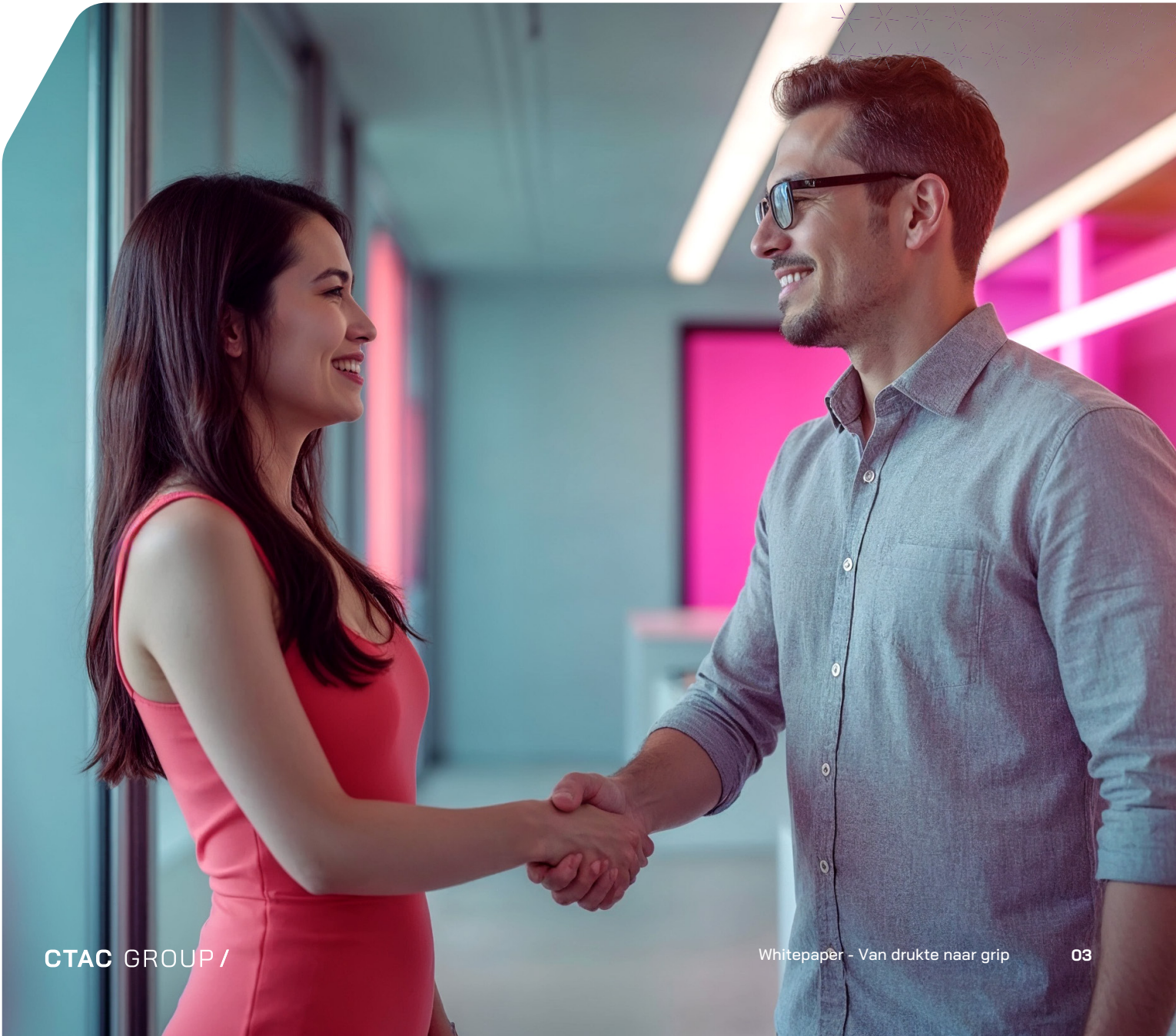
Meer tools, maar minder overzicht

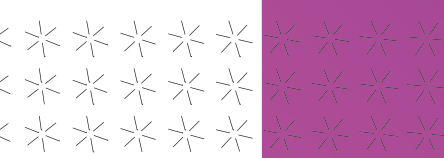
Om de druk te verlichten, schaffen dienstverleners vaak losse tools aan voor projectmanagement, planning of BI.

Maar zonder integratie met de kernprocessen en onderliggende systemen, leidt dit vaak tot méér versnippering en minder grip.

Elk team werkt met een eigen werkwijze. Data moet handmatig worden ingevoerd of gekopieerd.

Rapportages sluiten niet op elkaar aan. En het IT-landschap groeit organisch zonder regie. Zo wordt het steeds moeilijker om eenduidige, betrouwbare en actuele informatie boven tafel te krijgen.





Van operationele drukte naar regie op je dienstverlening

Wat nodig is: een integrale aanpak waarbij je jouw processen, data en systemen structureel in lijn brengt met je strategie. Wendbare dienstverleners richten hun organisatie zó in dat zij kunnen meebewegen met klantvragen, personeel optimaal benutten en realtime kunnen sturen.

Dat vraagt om een aantal stappen:

- 1 Duidelijk beeld van je positionering en ambities: wil je schaalbaar groeien? Meer controle op marges? Beter klantinzicht?
 - 2 In kaart brengen van processen: van acquisitie tot oplevering. Waar zit frictie? Waar ontstaat informatieverlies?
 - 3 IT-landschap afstemmen op je kernprocessen: planning, urenregistratie, rapportage, facturatie, CRM.
 - 4 Datakwaliteit borgen: eenduidige definities, actuele informatie en centrale bron.
 - 5 Medewerkers ondersteunen met tools die écht werken – ook onderweg, op locatie of hybride.
-  Hiermee ontstaat er ruimte voor kwaliteit, klantgerichtheid en groei.

STRUCTUUR

Waarom verandering lastig is zonder regie

De druk op de operatie is zo hoog dat structurele verandering vaak blijft liggen. Veel dienstverleners draaien op 'heldenwerk': consultants, planners en managers die gaten dichten, brandjes blussen en alles bij elkaar houden.

Tegelijk is het IT-landschap vaak organisch gegroeid. Veranderen betekent keuzes maken, belangen afwegen,

data opschonen, processen herontwerpen én mensen meenemen. Zonder regie en begeleiding is dat een bijna onmogelijke opgave.

Daarom is een partner nodig die overzicht brengt, de vertaalslag maakt tussen strategie en uitvoering, en het veranderproces professioneel begeleidt.

HET VERSCHIL

Hoe Ctac Group dienstverleners helpt met inzicht, structuur en slagkracht

Ctac Group helpt professionele dienstverleners om hun operatie te stroomlijnen, hun datakwaliteit te verbeteren en hun digitale slagkracht te vergroten. Dat doen we via een integrale benadering van strategie, proces, IT en mensen:

Richting geven met Digitale Transformatie van Oliver IT

NEXT van Oliver IT is een compact programma van twee tot drie maanden waarin we samen met jouw organisatie:

- je strategische prioriteiten scherpstellen,
- de belangrijkste processen modelleren,
- de gewenste IT-architectuur definiëren,
- en een realistische roadmap opstellen.

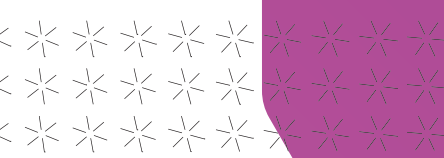
De basis op orde brengen met ERP en data

Gericht op projectmatige dienstverlening, inclusief urenregistratie, facturatie en rapportage. Met ERP- en data-expertise van Ctac helpen we je om:

- SAP Business Suite future-proof te implementeren,
- je data-infrastructuur te optimaliseren voor sturing en inzicht.



Met NEXT krijg je rust, overzicht en draagvlak voordat je gaat bouwen. Lees meer hierover op de **Oliver IT website**.



Modern Work van Ctac

Stel jouw medewerkers in staat hun beste werk te leveren met behulp van goed doordachte processen en innovatieve Microsoft-oplossingen. Voor maximale efficiëntie en productiviteit.

De drie factoren van Modern Work door Ctac:

CLOUD ENDPOINTS

Beschik over kant-en-klaar ingestelde devices. Apparaten die het gewoon doen vanaf moment één. Van tablets en laptops tot kassasystemen en PDA's. Met altijd up-to-date software en de juiste licenties. Zo kunnen jouw medewerkers direct aan de slag.

SECURE PRODUCTIVITY

Laat veiligheid en productiviteit hand in hand gaan. Zorg voor snelle en eenvoudige toegang tot de systemen en de gegevens die jouw medewerkers nodig hebben voor hun werk. Met een sterke beveiliging op basis van Zero Trust.

EMPLOYEE EXPERIENCE

Realiseer een naadloze en gebruiksvriendelijke werkervaring voor al je medewerkers. Dankzij de juiste Microsoft-oplossingen – zoals Viva Engage en SharePoint – die nauwe samenwerking, de juiste informatievoorziening en heldere communicatie stimuleren.

Lees meer over Modern Work op de **Ctac website**.

Flexibiliteit toevoegen - met integratie en maatwerk applicaties

Oliver IT helpt met het realiseren van integraties en Ctac voorziet je van maatwerk oplossingen binnen bestaande software. We zorgen dat systemen samenwerken. Via API's, integratieplatforms en maatwerkapplicaties bouwen we oplossingen die écht waarde toevoegen.

Bereik optimale flexibiliteit met:

- schaalbare integraties tussen systemen
- apps voor jouw specifieke processen
- uitbreidingen op bestaande software met cloud-native en low-code technologie.

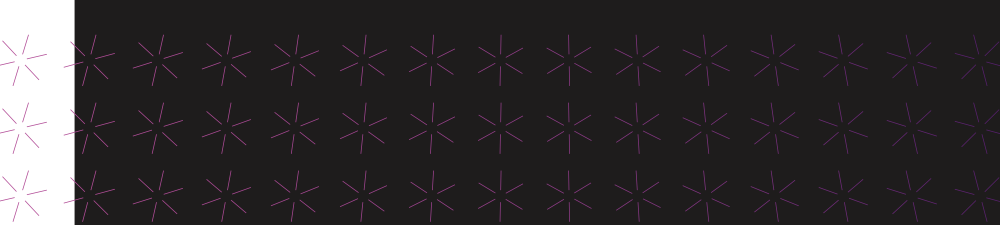
Mensen meenemen met changemanagement

We zorgen dat veranderingen niet stranden op weerstand of onbegrip. Purple Square en Ctac begeleiden jouw organisatie met:

- strategische veranderaanpakken op maat,
- leiderschapscoaching,
- eigenaarschap en communicatie,
- training en adoptiebegeleiding.

Zo ontstaat een organisatie die niet langer wordt geleefd door de operatie, maar regie voert op performance, klantwaarde en groei.





Klaar om je dienstverlening toekomstbestendig te maken?

Wil je weten hoe jouw organisatie meer grip krijgt op mensen, projecten en processen

Professional services organisaties die met Ctac Group werken, ervaren:

- meer grip op digitalisering,
- kortere time-to-value,
- meer eigenaarschap in de organisatie,
- en technologie die meegroeit met de business.

Neem contact op voor een vrijblijvend verkenningsgesprek met een van onze sectorspecialisten.



CONTACT

KLANTVERHALEN