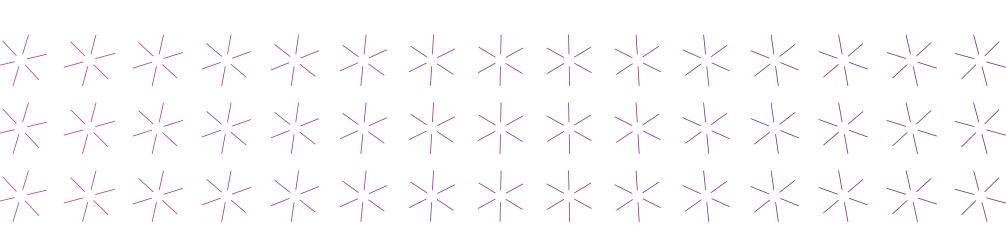


Digitale wendbaarheid in de maakindustrie

Van chaos naar controle: hoe maakbedrijven grip
krijgen op hun digitale transformatie





“We weten dat we moeten veranderen. Maar waar beginnen we?”

De urgentie is er. Dat voelt iedere IT-manager, CIO, CFO en CEO in een maakbedrijf. De wereld verandert sneller dan ooit, en de industrie moet mee.

Wat is er veranderd?

- Klanten willen realtime inzicht, kortere levertijden en maatwerk.
- Productie verwacht betere planning, minder stilstand en lagere kosten.
- Sales en service vragen om digitalisering van processen en datagedreven sturing.
- Ondertussen is goed personeel schaars en worden technologische keuzes complexer.

Er is momentum om te versnellen, maar ook verwarring. Want wat moet er precies veranderen? In welke volgorde? En hoe zorg je dat al die digitale ambities samenhangen, in plaats van weer een nieuwe verzameling losse IT-projecten te worden?

Veel maakbedrijven ervaren dat hun organisatie níet wendbaar genoeg is om met deze complexiteit om te gaan. En dat komt meestal niet door een gebrek aan tools, maar door een gebrek aan structuur.

SITUATIE

De dagelijkse realiteit: versnippering, druk en keuzestress

Het is niet ideaal, maar in de praktijk ziet de situatie bij veel maakbedrijven er als volgt uit:

- Er draait een ouder ERP-systeem dat moeilijk aanpasbaar is.
- Iedere afdeling heeft zijn eigen prioriteiten, tools en KPI's.
- Er is een backlog van integratieverzoeken, maatwerk-apps en rapportagebehoeften.
- Nieuwe technologieën zoals AI of IoT klinken interessant, maar komen niet van de grond.
- IT en business praten langs elkaar heen.

Het gevolg? Er worden wél digitale projecten opgestart, maar deze missen onderlinge samenhang of strategische verankering. Er is niemand die het geheel overziet, laat staan een route uitstippelt. Wendbaarheid verwordt tot reactiviteit. Dat kost tijd, geld én draagvlak.

SAMENHANG

Wendbaar worden begint niet met technologie, maar met overzicht en regie

Digitale wendbaarheid is het vermogen om snel én gericht in te spelen op veranderingen, zonder telkens opnieuw het wiel uit te vinden. Dat bereik je niet door simpelweg nieuwe software te implementeren, maar door structuur aan te brengen.

Drie factoren zijn cruciaal:

1

STRATEGISCHE HELDERHEID

Waar wil je heen? Welke processen zijn kritisch voor waarde creatie? Wat moet je vasthouden en wat moet je loslaten?

2

ARCHITECTURALE SAMENHANG

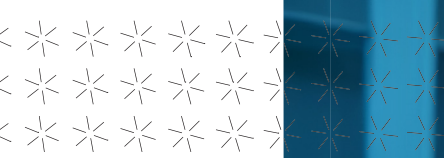
Hoe ziet je IT-landschap eruit? Wat is verouderd? Wat moet vervangen, geïntegreerd of uitgebreid worden? Wat doe je in welk systeem?

3

ORGANISATORISCH DRAAGVLAK

Wie gaat het gebruiken? Wie is eigenaar? Hoe neem je mensen mee in deze verandering?

Zonder deze samenhang is technologie slechts symptoombestrijding.



Een aanpak die werkt: van stip naar stappen

Wat succesvolle maakbedrijven onderscheidt, is dat ze een
duidelijke volgorde aanhouden in hun digitale transformatie.
Die ziet er vaak zo uit:

1

ORIËNTATIE & BEWUSTWORDING

Welke krachten beïnvloeden jouw markt, klanten, personeel en
operatie? Wat betekent dat voor jouw strategische prioriteiten?

2

PROCES- EN IT-OVERZICHT CREËREN

Welke processen zijn onderscheidend? Waar zit inefficiëntie?
Hoe is je IT opgebouwd en wat werkt niet meer?

3

EEN DIGITALE BLAUWDRIUK OPSTELLEN

Welke IT-architectuur past bij je doelen? Welke technologieën
heb je al, welke mis je nog? Wat moet wanneer gebeuren?

4

TECHNISCH FUNDAMENT BOUWEN

Kies de juiste ERP-oplossing, zorg voor betrouwbare data en
een moderne werkplek. Begin bij de kern.

5

FLEXIBILITEIT TOEVOEGEN

Maak gebruik van integraties, apps en maatwerk om processen
te versnellen en klanten beter te bedienen.

6

VERANDERING BEGELEIDEN

Zorg dat je organisatie meebeweegt. Zet in op leiderschap,
communicatie en gedragsverandering.



**Bedrijven die deze volgorde volgen, boeken snellere resultaten,
voorkomen faalkosten en bouwen écht aan digitale slagkracht.**

“Maar hoe kom ik daar als organisatie?”

Je weet dat structuur belangrijk is. Maar de praktijk is weerbarstig:

- Je hebt geen tijd of capaciteit om een architectuur- blauwdruk te maken.
- De business heeft haast en wil morgen al iets nieuws live zetten.
- De IT-afdeling is druk met beheer, support en lopende projecten.
- Verandermanagement is “iets voor HR”, en blijft liggen.

Het gevolg is dat je blijft draaien in operationele hectiek en weinig grip hebt op de toekomst. Wat je nodig hebt, is een partner die helpt om te structureren, prioriteren en organiseren. Zonder je tempo te verliezen.

HET VERSCHIL

Ctac Group: van richting naar realisatie & adoptie

Dat is precies waar de Ctac Group het verschil maakt. Niet met losse tools of standaardoplossingen, maar met een end-to-end aanpak die je helpt:

Richting geven met NEXT van Oliver IT

NEXT is een compact programma van twee tot drie maanden waarin we samen met jouw organisatie:

- je strategische prioriteiten scherpstellen,
- de belangrijkste processen modelleren,
- de gewenste IT-architectuur definiëren,
- en een realistische roadmap opstellen.

De basis op orde brengen met ERP en data

Met ERP- en data-expertise van Ctac helpen we je om:

- SAP S/4HANA Cloud ERP future-proof te implementeren,
- je data-infrastructuur te optimaliseren voor sturing en inzicht,
- je medewerkers slim en veilig te laten samenwerken via de moderne werkplek.



Met NEXT krijg je rust, overzicht en draagvlak voordat je gaat bouwen. Lees meer hierover op de **Oliver IT website**.



Lees meer over de **ERP** en **Data Services** expertises op de Ctac website.

Flexibiliteit toevoegen - met integratie en maatwerk applicaties

Oliver IT laat apps, oplossingen, systemen en platformen in jouw IT-omgeving moeiteloos met elkaar praten door middel van een passend integratieplatform. Met standaard applicaties en waar nodig op maat gemaakte bedrijfsapplicaties of maatwerk uitbreidingen op bestaande systemen, bereik je de benodigde flexibiliteit die jouw organisatie nodig heeft.

Bereik optimale flexibiliteit met:

- schaalbare integraties tussen systemen (MES, WMS, leveranciersportalen),
- apps voor productie, service of logistiek,
- uitbreidingen op SAP met cloud-native en low-code technologie.

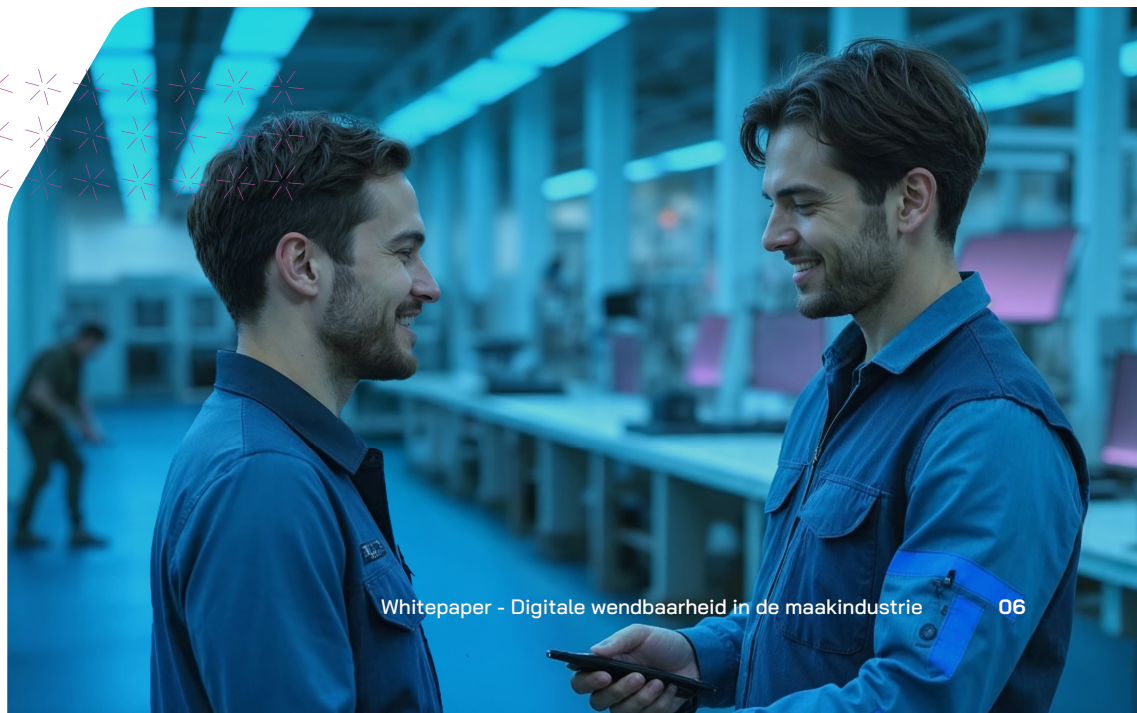
Mensen meenemen met changemanagement

We zorgen dat veranderingen niet stranden op weerstand of onbegrip.

Purple Square en Ctac begeleiden jouw organisatie met:

- strategische veranderaanpakken op maat,
- leiderschapscoaching,
- eigenaarschap en communicatie,
- training en adoptiebegeleiding.

Zo ontstaat digitale wendbaarheid die werkt en beklijft.



Klaar om van versnippering naar samenhang te gaan?

Heb jij wél het gevoel dat het beter kan, maar weet je niet weet hoe?
Dan ben je niet de enige. Maar je hoeft dit niet alleen te doen.

Maakbedrijven die met Ctac Group werken, ervaren:

- meer grip op digitalisering,
- kortere time-to-value,
- meer eigenaarschap in de organisatie,
- en technologie die meegroeit met de business.



Plan een verkennend gesprek met een van onze industrie-experts

PLAN EEN GESPREK

KLANTVERHALEN